

Möchtest du **GEMEINSAM** mit **ANALYTICON**
die Gesundheit und Lebensqualität von Patienten weltweit verbessern?

Dann werde Teil unseres Teams im nordhessischen Lichtenfels als

Produktspezialist / Applikationsspezialist IVD (m/w/d) **im Customer Support**

Vollzeit oder Teilzeit - unbefristetes Arbeitsverhältnis - zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Als Produktspezialist / Applikationsspezialist für In-vitro-Diagnostika (m/w/d) stellst du im Customer Support den optimalen After-Sales-Service für unsere Produktlinien Urindiagnostik und Hämatologie sicher. Zu unserem innovativen Produktportfolio gehören Analysegeräte, Teststreifen und Reagenzien. Für unsere Kunden weltweit bist du der/die erste Ansprechpartner/in bei produktbezogenen Fragestellungen. Im Rahmen deiner Einarbeitung erwirbst du stufenweise umfassende Produktkenntnisse und entwickelst dich so zum Experten für unsere Diagnostiksysteme.

Diese Aufgaben warten auf dich:

- Produktspezifische Beratung von Kunden und internen Fachabteilungen, wie z.B. Vertrieb
- Reklamationsbearbeitung sowie Erstellung von Fehlerursachenanalysen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen und externen Partnern zur Erarbeitung von Problemlösungen
- Konzipieren von Schulungskonzepten und -materialien für unsere Produkte
- Durchführung von Produktschulungen und Begleitung von Systeminstallationen, sowohl an unserem Firmenstandort als auch vor Ort bei unseren Kunden
- Repräsentation der Analyticon auf Messen und Kongressen
- Mitarbeit bei korrektiven und präventiven Maßnahmen sowie Produktänderungen
- Sicherstellung der Funktionalität und Leistung unserer Produkte im Markt
- Pflege von produktspezifischen und qualitätsrelevanten Dokumenten

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes naturwissenschaftliches / medizintechnisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung, wie z.B. BTA, MTA, CTA oder Laborant mit Berufserfahrung
- Berufserfahrung in der In-vitro-Diagnostik-Branche oder bei einem Medizinproduktehersteller wünschenswert
- Kenntnisse der Verordnung (EU) 2017/746 über In-vitro-Diagnostika wünschenswert
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil)
- Sichere EDV-Kenntnisse; Kenntnisse in Adobe InDesign von Vorteil
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein mit einer lösungs- und kundenorientierten Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Reisebereitschaft (ca. 10 - 20% der Arbeitszeit)

Das erwartet dich bei uns:

Wir, bei Analyticon, verstehen unsere Mitarbeitenden als den wesentlichen Erfolgsfaktor des Unternehmens und unser größtes Kapital.

- ✓ **Innovativ und international**
Arbeite in einem agilen und internationalen Umfeld mit herausfordernden und innovativen Tätigkeiten. Insbesondere in der Zusammenarbeit mit unserem Mutterkonzern, der 77 Elektronika Kft. aus Ungarn.
- ✓ **Expertise und Aufgabenvielfalt**
Bei uns erwartet dich ein inhaltlich breit gefächertes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet. Über Abteilungsgrenzen hinweg arbeitest du mit den Teams anderer Unternehmensbereiche eng zusammen.
- ✓ **(Mit-)gestalten**
Bei kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien kannst du aktiv mitgestalten und deine eigenen Ideen einbringen und vorantreiben.
- ✓ **Unternehmenskultur**
Bei uns erlebst du offene Türen sowie eine respektvolle und wertschätzende Zusammenarbeit auf Augenhöhe bei einem kollegialen Miteinander.
- ✓ **Persönliche und berufliche Entwicklung**
Analyticon bietet dir die Möglichkeit mit uns zu wachsen und in einem kontinuierlichen Entwicklungsprozess deine berufliche Karriere voranzutreiben.
- ✓ **Flexibel und vielseitig**
 - Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitregelung
 - Hybridmodell für mobiles Arbeiten
 - 30 Tage Urlaub plus Sonderurlaubstage
 - Betriebliche Altersvorsorge
 - Fahrradleasing
 - E-Lademöglichkeit

Wer wir sind:

Die Analyticon Biotechnologies GmbH ist ein agiles und international tätiges Diagnostikunternehmen mit 62 Mitarbeitenden. In unseren Kerngeschäftsbereichen Urindiagnostik und Hämatologie entwickeln, produzieren und vertreiben wir innovative Lösungen für die Erkennung von Krankheiten, wie Diabetes, Nieren- und Infektionserkrankungen. Auf diese Weise tragen wir dazu bei, die Gesundheit und Lebensqualität von Patienten weltweit zu verbessern.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung

per E-Mail an human.resources@Analyticon-Diagnostics.com

Für eine erste Kontaktaufnahme steht dir unsere Personalleiterin Frau Scholl gerne zur Verfügung.